

## SMŠ “ZIJAH DIZDAREVIĆ” FOJNICA

Novo naselje 7, Fojnica, 71270

Tel: 030 544 370, Fax: 030 544 371

Email: smszijahdizdarevic@gmail.com; Web: www.smsfojnica.com

**Zanimanje:** Hotelsko-turistički tehničar

**Nivo složenosti:** IV stepen



### Stručne kvalifikacije

- ✓ vrši poslove na neposrednom primanju gostiju i rezervacija;
- ✓ vodi, kompletira i odlaže dokumentaciju;
- ✓ vodi korespondenciju;
- ✓ distribuira pošiljke i daje obavijesti;
- ✓ vodi indekse, recepcijske ploče i hotelski dnevnik;
- ✓ vrši otkup stranih sredstava plaćanja;
- ✓ fakturiše i naplaćuje pružene usluge;
- ✓ vrši posredovanje, prijem i predaju telefonskih i teleks poruka i razgovora;
- ✓ vrši prodaju gotovih turističkih aranžmana po zahtjevu;
- ✓ vrši koncipiranje programa izleta;
- ✓ prikuplja turističke podatke i obrađuje pozicije;
- ✓ ispisuje potrebnu dokumentaciju;
- ✓ izrađuje kalkulacije;
- ✓ koordinira rad turističkih i ugostiteljskih organizacija i službi.

## **Opis poslova**

Hotelsko-turistički tehničari organiziraju i prodaju turističke pake - aranžmane, prodaju i posreduju u prodaji ugostiteljskih i turističkih usluga te organiziraju boravak i putovanja turista na mnoga turistički privlačna mjesta. Bave se i prevozom putnika gdje prodaju i posreduju u prodaji karata ili rezervacija za razna prevozna sredstva. Prema potrebi i zahtjevima turista, rezerviraju smještaj i druge usluge ugostiteljskih objekata.

Prilikom putovanja u inozemstvo posreduju u pribavljanju putnih isprava i viza potrebnih za prijelaz granice i boravak u inozemstvu, a ako turisti žele, mijenjaju i novac. Osim navedenog organiziraju službe turističkih pratilaca i turističkih vodiča te posreduju u osiguranju putnika i prtljage. Organizatori putovanja koriste se raznim izvorima informacija da bi doznali vremenske rasporede dolazaka i odlazaka prevoznih sredstava, cijene prijevoza te kvalitetu i cijene smještaja u pojedinim hotelima. Često daju preporuke iz vlastitog putnog iskustva ili iskustva svojih kolega i klijenata. Posao organizatora putovanja jest i reklamiranje vlastitih usluga. Organiziraju predstavljanje vlastitih putnih aranžmana brošurama, plakatima, lecima, reklamama i drugim oblicima promocija.

## **Radni uslovi**

Hotelsko-turistički tehničari najveći dio radnog vremena provode sjedeći u putničkoj agenciji. Razgovaraju s klijentima ili proračunavaju cijene i sastavljaju turističke aranžmane. Telefonski ili internetom kontaktiraju s hotelima te dobivaju podatke i organiziraju usluge raznih prijevoznika. U vrijeme turističke sezone, zbog povećanog interesa, rade pod velikim pritiskom i često prekovremeno.

## **Poželjne osobine, osposobljavanje, napredovanje i zapošljavanje**

Hotelsko-turistički tehničari moraju imati odlične organizatorske sposobnosti, moraju biti komunikativni jer su u neprestanom kontaktu s ljudima, a za uspješnost potrebne su vještine uvjeravanja. Ovaj posao iziskuje i veliku odgovornost. Turistički tehničari odgovorni su za svako organizirano putovanje i eventualne organizacijske probleme. Neophodno je i dobro vladanje barem jednim svjetskim jezikom.

Nakon završetka srednje škole školovanje se može nastaviti na nekom od fakulteta.

## **Srodna zanimanja**

Srodna zanimanja su zanimanja poput sekretara, turističkog pratioca, ekonomiste ili šalterskog službenika u aviokompaniji.

## **Literatura**

Vodič kroz zanimanja, Federalni zavod za zapošljavanje, 2006.